

REGLEMENT GESCHILLENCOMMISSIE BROODFONDS

Dit document is de uitwerking van artikel 11 van het reglement: Geschillen

Begripsomschrijving

Artikel 1.

In dit reglement wordt verstaan onder:

commissie : een geschillencommissie zoals bedoeld in de voorwaarden

Broodfonds : het individuele Broodfonds dat bij het geschil betrokken is;

lid : het lid/leden van het Broodfonds dat bij het geschil met het Broodfonds betrokken is

BFM : BroodfondsMakers Coöperatie U.A.;

voorwaarden : reglement, statuten en lidmaatschapsovereenkomst van het betreffende Broodfonds;

overeenkomst : lidmaatschapsovereenkomst

Samenstelling en taak

Artikel 2.

1. De commissie bestaat uit 3 leden, waaronder een voorzitter en een secretaris.
2. De voorzitter van de commissie is jurist, evenals een van de leden.
3. De aanwijzing en benoeming van de leden geschiedt door de BFM.
4. De leden zijn onafhankelijk en onpartijdig.

Artikel 3.

De commissie heeft tot taak geschillen tussen lid en Broodfonds te beslechten.

Zij doet dit door in een dergelijk geschil een bindend advies uit te brengen of door een schikking tussen partijen te bevorderen.

De commissie is voor haar werkwijze gebonden aan wat is bepaald in dit reglement.

Bevoegdheid

Artikel 4.

De commissie is bevoegd een geschil te behandelen, ingevolge artikel 11 van het Reglement van het Broodfonds.

De behandeling van geschillen

Artikel 5.

1. Partijen hebben het recht zich bij de behandeling van een geschil door derden te laten bijstaan of vertegenwoordigen, de daarmee samenhangende kosten zijn voor eigen rekening.

2. Het geschil dient aan de commissie te worden voorgelegd door middel van een door BFM te verstrekken en door degene die het geschil aanhangig maakt in te vullen vragenformulier (geschillenformulier).

3. Het geschillenformulier wordt gestuurd naar BFM. Na ontvangst door BFM van het verschuldigde klachtengeld wordt het formulier doorgestuurd naar de wederpartij in het geschil en de geschillencommissie.

4. De wederpartij heeft maximaal vier weken na ontvangst van het geschillenformulier de tijd om een standpunt te formuleren met betrekking tot het geschil. Het standpunt wordt gestuurd aan de commissie en aan de partij die het geschil aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 6.

1. Degene die het geschil aanhangig maakt is een door BFM vastgesteld bedrag aan klachtengeld verschuldigd, te weten een bedrag van € 125. Dit geld komt ten goede aan BFM die ingevolge lid 6 de kosten van het instellen en het functioneren van de geschillencommissie draagt.

2. Het bedrag moet binnen 10 dagen na verzending van het geschillenformulier zijn overgemaakt op IBAN nr: **NL74TRIO 0390 4197 29** van BroodfondsMakers Coöperatie onder vermelding van geschil.

3. Na ontvangst van het klachtengeld wordt door de BFM een geschillencommissie samengesteld.

4. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door BFM niet terugbetaald.

5. Een lid van de geschillencommissie kan een vergoeding krijgen voor zijn/haar werkzaamheden. Voor het in behandeling nemen van het dossier, het horen van partijen en het opstellen van de uitspraak ontvangen de commissie leden € 500,- p.p. Gemaakte reiskosten en overige kosten kunnen gedeclareerd worden.

6. De kosten voor de behandeling van het geschil worden gedragen door BFM.

Artikel 7.

1. De commissie zal in beginsel partijen één maal mondeling horen, tenzij de commissie en alle partijen dit niet nodig achten. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.

2. De commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 8.

1. De commissie kan, indien zij dat noodzakelijk acht, zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door één of meer door haar aan te wijzen deskundige(n). De commissie geeft daarvan kennis aan partijen.

2. De noodzakelijke kosten voor het deskundigenonderzoek dienen op eerste verzoek door BFM te worden voldaan. De kosten voor het deskundigenonderzoek bedragen in totaal maximaal € 500 (excl. BTW).

3. De commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de commissie kunnen reageren. De commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

Uitspraak

Artikel 9.

1. De commissie neemt een beslissing in overeenstemming met de voorwaarden en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, ook in geval de voorwaarden onvoldoende duidelijk zijn op een bepaald punt. De commissie beslist met meerderheid van stemmen. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.

2. Het bindend advies bevat, naast de beslissing, in elk geval:

- a. de namen van de leden van de commissie;
- b. de namen en woon-, c.q. vestigingsplaats van partijen;
- c. de dagtekening van het bindend advies;
- d. de motivering van de gegeven beslissing.

Artikel 10.

1. De commissie kan de volgende beslissingen nemen:

- “ een door één van partijen te betalen (schade)vergoeding vaststellen;
- “ een betalingsverplichting vaststellen;
- “ aan het Broodfonds en/of aan het lid nakoming opleggen van de overeenkomst;
- “ de overeenkomst ontbinden;

alsmede iedere andere beslissing, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.

Artikel 11.

Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een schikking komen, kan de commissie de inhoud daarvan in de vorm van een bindend advies vastleggen.

Artikel 12

1. a. Indien het geschil aanhangig is gemaakt door een lid en de klacht van het lid door de commissie geheel of gedeeltelijk gegrond wordt bevonden, wordt in het bindend advies tevens bepaald, dat het Broodfonds aan het lid het door deze ingevolge artikel 6 betaalde klachtengeld geheel of gedeeltelijk moet vergoeden.

b. In afwijking van het bepaalde onder a wordt het klachtengeld door het Broodfonds niet vergoed, indien de commissie de klacht van het lid gegrond acht en haar beslissing overeenstemt met de oplossing die door het Broodfonds aan het lid werd voorgesteld voordat deze het geschil bij de commissie aanhangig maakte, maar die door het lid niet werd geaccepteerd.

2. Het bepaalde in het eerste lid onder a is eveneens van toepassing, indien het geschil aanhangig is gemaakt door een lid en de klacht van het lid door de commissie weliswaar ongegrond wordt bevonden, maar de commissie van oordeel is dat het geschil desalniettemin op goede gronden aan haar is voorgelegd.

3. Indien het geschil aanhangig is gemaakt door het Broodfonds en de klacht gegrond wordt bevonden, wordt in het bindend advies tevens bepaald, dat het lid aan het Broodfonds het door deze betaalde klachtengeld geheel of gedeeltelijk moet vergoeden.

Artikel 13.

De door partijen ter zake van de behandeling van het geschil gemaakte kosten komen voor hun eigen rekening.

De commissie kan besluiten om de partij die het geschil aanhangig heeft gemaakt en geheel of gedeeltelijk in het ongelijk is gesteld de door BFM gemaakte kosten te laten betalen tot een maximum van € 500,-.

Artikel 14.

1. De voorzitter van de commissie kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van het bindend advies door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke fout in het bindend advies herstellen, dan wel -indien de gegevens genoemd in artikel 9 lid 2 onder a tot en met c onjuist zijn vermeld - tot verbetering van die gegevens overgaan.

2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in afschrift aan de wederpartij gezonden en schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van het bindend advies op, totdat op het verzoek is beslist.

3. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren.

4. Herstel of verbetering geschiedt middels schriftelijke mededeling aan partijen.

Geheimhouding

Artikel 15.

De leden van de commissie en de partijen zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen en waarvan ze begrijpen of behoren te begrijpen dat die een vertrouwelijk karakter hebben..

Slotbepalingen

Artikel 16.

Nu partijen bij aanvang van de geschillenprocedure hebben aangegeven dat de commissie exclusief bevoegd is, is de uitspraak van de Geschillencommissie bindend.

Artikel 17.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de commissie, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.